



PLAN DE EJECUCIÓN VOLUNTARIADO 2018 FUNDACIÓN LA CARIDAD



PLAN DE EJECUCIÓN VOLUNTARIADO FUNDACIÓN LA CARIDAD

Página 2 de 11

Edición: 04

Fecha: 23-03-2018



INDICE

1.	Plan de ejecución de voluntariado	3
1.1.	Objetivos	3
1.2.	Eje de actividades	4
2.	Evaluación	5
2.1.	Evaluación de Procesos.....	5
2.2.	Evaluación de Resultados.....	7
2.3.	Evaluación de Satisfacción	7
3.	Propuesta cursos a realizar con voluntarios	8
4.	ANEXO III	9
5.	ANEXO IV	10



1. PLAN DE EJECUCIÓN

En base al Plan de Voluntariado en vigor de la Fundación La Caridad, se ha procedido a la elaboración de este documento destinado a presentar, organizar y evaluar una serie de objetivos operativos y acciones a poner en marcha durante el segundo semestre del año 2018. El objetivo general sobre el que se va a trabajar no es otro que el propuesto en el Plan de Voluntariado "Contribuir a consolidar la presencia estable y duradera de las personas voluntarias en FUNDACION LA CARIDAD, para apoyar el cumplimiento de nuestra misión"

En primer lugar se presentarán los objetivos específicos y en segundo los datos en formato de tabla para facilitar la recogida de información y la comprensión de la misma a los usuarios de este documento. Dicha tabla contendrá:

- **Objetivos:** expresa los objetivos concretos que tratan de alcanzarse a través de la Línea de acción.
- **Líneas de acción:** se corresponderá con la acción a llevar a cabo en relación al cumplimiento de uno o varios objetivos.
- **Ejecución:** este apartado estará dividido en dos apartados: El primero enfocado a determinar la persona o departamento encargado de llevar a cabo/supervisar la acción; en segundo lugar se indicará el momento en el que va a llevarse a cabo dicha acción.

1.1. OBJETIVOS

- Difundir y publicitar el servicio de voluntariado de la Fundación La Caridad, orientado tanto a la captación de nuevos voluntarios como a dar a conocer la labor que se realiza.
- Insertar y hacer partícipes a los voluntarios en los distintos servicios de La Fundación La Caridad.
- Realizar seguimiento cercano a los voluntarios durante todo el proceso de participación.
- Conseguir una cuota de al menos el 25% de voluntarios sobre el número total de personal laboral.
- Establecer los mecanismos adecuados de comunicación entre voluntarios y profesionales.
- Ofrecer cursos, dentro del Plan de formación de la Fundación La Caridad, para así mejorar sus competencias en los campos donde desempeñan su actividad; dando cabida a posibles futuros voluntarios.
- Reconocer la importante labor que realizan los voluntarios en La Fundación La Caridad.
- Realizar un la evaluación anual.

1.2. EJE DE ACTIVIDADES

Objetivo	Línea de acción (1)	Persona/Departamento que lo realiza (2)	Temporalización (3)	Notas
1.2.1. Difundir y publicitar el servicio de voluntariado de la Fundación La Caridad, orientado tanto a la captación de nuevos voluntarios como a dar a conocer la labor que se realiza.	Uso de Redes Sociales y contacto con la Coordinadora Aragonesa de voluntariado	José Conchan / Dirección	Año 2018	
1.2.2. Insertar y hacer partícipes a los voluntarios en los distintos servicios de La Fundación La Caridad.	Realización de entrevistas individualizadas y seguimiento regular a los voluntarios. Realizar una acogida correcta del voluntario.	José Conchan - Voluntariado	Año 2018	
1.2.3. Realizar seguimiento cercano a los voluntarios durante todo el proceso de participación.	Realización del seguimiento de los voluntarios (entrevistas individuales de entrada, entrevistas de seguimiento, encuesta de satisfacción, entrevista de salida)	José Conchán / Voluntariado S. Arilla - Tercera Edad Y. Torres, A. Alcalde y M. Buitrago - Infancia Esther Heras - Inclusión	Año 2018	
1.2.4. Conseguir una cuota de al menos el 25% de voluntarios sobre el número total de personal laboral.	Dependerá fundamentalmente de los mecanismos de captación de voluntarios.	José Conchan - Voluntariado	Año 2018	
1.2.5. Establecer los mecanismos adecuados de comunicación entre voluntarios y profesionales.	-Seguimiento individualizado y regular de los voluntarios.	José Conchan - Voluntariado	Año 2018	
1.2.6. Ofrecer cursos, dentro del Plan de formación de la Fundación La Caridad, para así mejorar sus competencias en los campos donde desempeñan su actividad; dando cabida a posibles futuros voluntarios.	Creación de un catálogo de cursos Ofertar cursos a lo largo del año lectivo a todos los voluntarios de la entidad	José Conchan - Voluntariado José Conchan - Voluntariado Petri Vadillo - RRHH	Año 2018 Año 2018	Ver Anexo I Ver Anexo I
1.2.7. Reconocer la importante labor que realizan los voluntarios en La Fundación La Caridad.	Realización de encuentros con voluntarios. Realizar acciones puntuales de difusión sobre el voluntariado que se realiza en la Fundación La Caridad	José Conchan - Voluntariado	Año 2018	
1.2.8. Desarrollar un sistema de evaluación fiable para un mejor conocimiento de procesos y resultados.	Realización de evaluación anual.	José Conchán / Voluntariado	Año 2018	Ver apartado Evaluación

- (1) se corresponde con la acción a llevar a cabo en relación al cumplimiento de uno o varios objetivos.
 (2) la persona o departamento encargado de llevar a cabo/supervisar la acción.
 (3) cuanto se va a llevar a cabo la acción y la duración de la misma.
 (4) nos sirve para detectar si dos o más acciones están relacionadas al cumplimiento de un mismo objetivo.



2. EVALUACIÓN

En este apartado ofrecemos una serie de elementos para la evaluación de los procesos, los resultados y la satisfacción de los usuarios. Pretendemos con esto establecer un sistema que nos permita incorporar las medidas necesarias para adaptar y matizar el Plan de voluntariado de modo que facilite la continuidad del mismo.

La evaluación del plan debe permitir valorar sistemáticamente y de manera objetiva la consecución de los objetivos que nos hemos propuesto. Esta herramienta tendrá utilidad para obtener la información necesaria que nos permitirá tomar las medidas adecuadas en caso de tener que realizar modificaciones posteriores. Por este motivo, también es un instrumento para poner a prueba las intervenciones propuestas y comprobar su eficacia y la calidad de las mismas.

Además de la autoevaluación que realizarán los profesionales sobre el proyecto, implementaremos unos cuestionarios dirigidos a los voluntarios. Debemos valorar la participación de los voluntarios en el proceso de evaluación por la calidad de los datos que obtendremos de ellos y por el poder que nos da para detectar las necesidades que manifiestan, su satisfacción con respecto a la actividad que realizan y el aumento del grado de compromiso e implicación en el nuestro proyecto.

La evaluación del proyecto se realizará a través de tres dimensiones: procesos, resultados y satisfacción.

2.1. EVALUACIÓN DE PROCESOS

Esta se realizará durante toda la vida del proyecto. Con ello, queremos detectar si recorremos la línea de actuación trazada o si por el contrario nos estamos alejando del cumplimiento de los objetivos que nos habíamos propuesto en el inicio. También nos facilitará recoger todos los problemas y dificultades que hayan aparecido y facilitar futuras modificaciones. Algunos de los objetivos planteados no aportan nada siendo medidos en este tipo de evaluación.

Analizaremos trimestralmente los siguientes indicadores:



PLAN DE EJECUCIÓN VOLUNTARIADO FUNDACIÓN LA CARIDAD

Página 6 de 11

Edición: 04

Fecha: 23-03-2018



- Sistematizar el Plan de voluntariado.
 - **Operatividad del plan de ejecución de voluntariado (valorar del 1 al 10, siendo 1 nada operativo y 10 totalmente operativo).**

- Difundir y publicitar el servicio de voluntariado de la Fundación La Caridad, orientado tanto a la captación de nuevos voluntarios como a dar a conocer la labor que se realiza.
 - **Número de anuncios publicados en las redes sociales:
0 a 5 – 6 a 10 – 11 a 15 – 16 a 20**
 - **Número de ofertas enviadas a la coordinadora:
0 a 5 – 6 a 10 – 11 a 15 – 16 a 20**
 - **Número de publicaciones sobre las actividades realizadas:
0 a 5 – 6 a 10 – 11 a 15 – 16 a 20**
 - **Número de interesados en realizar voluntariado en nuestra entidad:
0 a 5 – 6 a 10 – 11 a 15 – 16 a 20**

- Insertar y hacer partícipes a los voluntarios en los distintos servicios de La Fundación La Caridad.
 - **Grado de implicación subjetiva de los usuarios: Puntuación en la encuesta de seguimiento.**
 - **Grado de implicación percibida por los profesionales**

- Realizar seguimiento cercano a los voluntarios durante todo el proceso de participación.
 - **Se ha realizado al menos una entrevista personal al voluntario:
SI – NO**

- Conseguir una cuota de al menos el 25% de voluntarios sobre el número total de personal laboral.
 - **Tanto por ciento hasta la fecha.**

- Establecer los mecanismos adecuados de comunicación entre voluntarios y profesionales.
 - **Se ha realizado el plan de comunicación interno.**
 - **Se cumple con el objetivo 1.2.5. SI - NO**

- Ofrecer cursos, dentro del Plan de formación de la Fundación La Caridad, para así mejorar sus competencias en los campos donde desempeñan su actividad; dando cabida a posibles futuros voluntarios.
 - **Número cursos ofertados (propios y externos):
0 a 5 – 6 a 10 – 11 a 15 – 16 a 20**

- Reconocer la importante labor que realizan los voluntarios en La Fundación La Caridad.
 - **Número de publicaciones en las redes sociales:
0 a 5 – 6 a 10 – 11 a 15 – 16 a 20**



PLAN DE EJECUCIÓN VOLUNTARIADO FUNDACIÓN LA CARIDAD

Página 7 de 11

Edición: 04

Fecha: 23-03-2018



- Desarrollar un sistema de evaluación fiable para un mejor conocimiento de procesos y resultados.
 - **Realización de un plan de evaluación. SI – NO.**

2.2. EVALUACIÓN DE RESULTADOS.

El objetivo de este tipo de evaluación es medir la eficacia del proyecto, es decir, hasta qué punto se están cumpliendo los objetivos propuestos en el marco del proyecto. Para medir el cumplimiento de los objetivos hemos extraído una serie de indicadores que nos van a permitir conocer si los resultados son los esperados y si guardan relación con las actividades realizadas.

Se realizará mediante el análisis de la Memoria Anual de actividades, de la evaluación de procesos y su evolución a lo largo del curso y de la evaluación de satisfacción.

2.3. EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

Queremos medir la satisfacción de los participantes en el proyecto. Este tipo de evaluación requiere de una metodología cualitativa que nos permitan acercarnos a las percepciones subjetivas de los agentes implicados acerca de la pertinencia del proyecto, la eficacia que para ellos ha tenido el proceso seguida y la satisfacción con los resultados obtenidos, tanto en la dimensión personal como su visión global.

Para ello se implantará, a partir del curso 2016-2017, un cuestionario dirigido a voluntarios con todos los indicadores pertinentes y una breve entrevista para recoger anotaciones, ideas para el futuro, etc. En este apartado realizaremos además una serie de preguntas dentro del cuestionario en el que el voluntario valorará la entidad. **Anexo III**

También se implantará, en el periodo indicado anteriormente, una entrevista dirigida a los profesionales de referencia que han tenido voluntarios desempeñando su labor en su servicio, para comprobar así cual es la satisfacción de los profesionales con respecto al voluntariado. **Anexo IV**

	PLAN DE EJECUCIÓN VOLUNTARIADO FUNDACIÓN LA CARIDAD	Página 8 de 11 Edición: 04 Fecha: 23-03-2018	
---	--	--	---

PROPUESTAS DE ENCUENTROS CON VOLUNTARIOS AÑO 2018 (según lo anteriormente expuesto):

ENCUENTRO	FECHA	LUGAR	TIEMPO ESTIMADO	ACTIVIDAD
Inicio de curso	Semana Febrero-Marzo 2018	Correo electrónico	Convocatoria 10 h. Comienzo 10:30 hasta 12-13 h.) Total 4 horas	1. Agradecimientos a los voluntarios por su labor 2. Explicación del voluntariado en el curso anterior 3. Presentación de los proyectos de este curso 4. Preguntas
Asamblea	Mayo 2018	Fundación La Caridad	16:00 a 19:00 h. Total 3 horas	1. Agradecimientos 2. Ponencias: <ol style="list-style-type: none"> Resultados voluntariado 2015-2016. Nuevas actividades y proyectos Proceso de admisión de un nuevo voluntario Voluntariado en Infancia Voluntariado en Tercera Edad Voluntariado en Inclusión 3. Preguntas 4. Merienda
Final de año	Diciembre 2018	Fundación La Caridad	Merienda	1. Agradecimiento público a todos los voluntarios por su participación. 2. Buffet 3. Posible regalo a los voluntarios



ANEXO III

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN VOLUNTARIOS

Nombre:

Entidad donde es voluntario:

A través de este cuestionario queremos conocer su satisfacción con respecto al lugar donde realiza el voluntariado. Lo importante es que sea sincero al responder las preguntas, ya que su opinión es importante para nosotros y nos ayudará a mejorar en el futuro.

Para comenzar, responda a las siguientes preguntas marcando tan sólo uno de los ítems: *nada, poco, bastante, mucho*. Al final del cuestionario, hay un espacio reservado por si tiene aportaciones que hacernos, todas serán bienvenidas.

Comente de manera breve las funciones que realiza en su labor de voluntariado.

--

¿Cómo es de satisfactoria para usted la actividad que realiza?

Nada

Poco

Bastante

Mucho

¿Es de su interés la actividad que realiza?

Nada

Poco

Bastante

Mucho

¿Cumple con sus expectativas el tipo de voluntariado que realiza?

Nada

Poco

Bastante

Mucho

¿Tendría interés en continuar desempeñando la misma actividad o similares?

Nada

Poco

Bastante

Mucho

¿Es satisfactoria la relación con el resto de profesionales?

Nada

Poco

Bastante

Mucho

¿Le parece de utilidad la actividad que ha realiza?

Nada

Poco

Bastante

Mucho

¿Recomendaría este tipo de actividad a otras a personas?

Nada

Poco

Bastante

Mucho



**PLAN DE EJECUCIÓN
VOLUNTARIADO
FUNDACIÓN LA CARIDAD**

Página 10 de 11

Edición: 04

Fecha: 23-03-2018



ANEXO IV

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SOBRE VOLUNTARIOS

Nombre de la entidad:

A través de este cuestionario queremos conocer su satisfacción con respecto al voluntario que desempeña un servicio con Ud. Uds. Lo importante es que sea sincero al responder las preguntas, ya que su opinión es importante para nosotros y nos ayudará a mejorar en el futuro.

Para comenzar, responda a las siguientes preguntas marcando tan sólo uno de los ítems: *nada, poco, bastante, mucho*. Al final del cuestionario, hay un espacio reservado por si tiene aportaciones que hacemos, todas serán bienvenidas.

Comente de manera breve las funciones que realiza el voluntario que realiza el servicio con Ud. Uds.

--

¿Cómo es de satisfactoria la actividad que realiza nuestro voluntario con Ud. Uds.?			
Nada	Poco	Bastante	Mucho

¿Se muestra interesado en la actividad que desempeña?			
Nada	Poco	Bastante	Mucho

¿Cumple con las expectativas que tenía cuando empezó a trabajar con Ud. Uds.?			
Nada	Poco	Bastante	Mucho

¿Está interesado en que siga realizando el servicio con Ud. Uds.?			
Nada	Poco	Bastante	Mucho

¿Es satisfactoria la relación con el resto de profesionales?			
Nada	Poco	Bastante	Mucho

¿Es educado/a, amable, se muestra colaborador/a, aporta ideas...?			
Nada	Poco	Bastante	Mucho

¿Cómo valoraría, en general, la actividad del voluntario? (marque del 0 al 5, siendo 0 muy mal y 5 excelente)					
0	1	2	3	4	5



**PLAN DE EJECUCIÓN
VOLUNTARIADO
FUNDACIÓN LA CARIDAD**

Página 11 de 11

Edición: 04

Fecha: 23-03-2018



Elaborado por: JOSÉ CONCHÁN y ANA NÚÑEZ

**Coordinador de Voluntariado y
Gestora de Programas**

Aprobado por: DANIEL GIMENO GANDUL

Director

