

Programa Fondo Social Europeo Plus Aragón 2021-2027

**Construyendo Europa desde Aragón**

<b>MEMORIA PROGRAMA DE INCLUSIÓN ACTIVA 2023</b>
--

 NOMBRE DEL PROYECTO: **ACTIVAMOS LA INCLUSION**  
 AÑO: **2023**
**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD**

Nombre de la Entidad FUNDACION LA CARIDAD		CIF G-50033349	
Domicilio / Sede Social MORET, 4		Código Postal 50001	Localidad ZARGOZA
Teléfono 976224834	Fax 976228842	Correo electrónico <a href="mailto:fundacion@lacaridad.org">fundacion@lacaridad.org</a>	Nº Registro Entidades Acción Social 1406

**DATOS DEL RESPONSABLE DEL PROYECTO**

Nombre y apellidos Daniel Gimeno Gandul	Correo electrónico director@lacaridad.org
Cargo Director Gerente	Teléfono y horario de contacto 976224834 de 9:00 a 17:00h

**PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROYECTO**

Nº Total de personas beneficiarias (PB)	Hombres	52
67	Mujeres	15

Nº Total de personas beneficiarias en riesgo de exclusión	Hombres	52
67	Mujeres	15

**DIFUSIÓN DEL PROYECTO**

Estrategias desarrolladas para visualizar la participación del Fondo Social Europeo y del Instituto Aragonés de Servicios Sociales.

Web de la entidad donde se ha incorporado información del proyecto:

Publicaciones realizadas: Publicaciones distintas editadas (folletos, revistas, boletines, CD, DVD, Vídeo, libros y similares), durante todo el periodo, dirigidas a la ciudadanía con la finalidad de dar a conocer el proyecto.

Nº	Nombre de las publicaciones externas realizadas	Número de publicaciones editadas	Número de publicaciones distribuidas	% publicaciones distribuidas/editadas	Puntos de distribución	Fecha	Montante estimado (€)
1							

**Actividades y actos públicos**

Nº	Nombre Evento	Número de asistentes		Fecha	Montante estimado (€)
		H	M		



1					
---	--	--	--	--	--

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO REALIZADO

Zona donde se ha desarrollado. Descripción y análisis de las acciones incluyendo las acciones financiadas por el IASS, el número de personas beneficiarias y el equipo profesional por acción:

### Zona donde se ha desarrollado el proyecto

El Centro de Día El Encuentro, dependiente de Fundación La Caridad, se encuentra ubicado en Moret, número 4, en la zona centro de Zaragoza ciudad. Es un centro de Rehabilitación psicosocial, para personas sin hogar (sin apoyos socio-familiares, vivencias de estilo marginal, etc.) con enfermedad mental grave. Los usuarios que acuden cumplen ambas características y pueden estar pernoctando en cualquier lugar de la ciudad de Zaragoza.

### Número de personas beneficiarias

A lo largo del año 2023 hemos atendido a 67 personas. Todas ellas consideradas con un grave perfil de exclusión debido a su doble factor: sinhogarismo y enfermedad mental grave. Además, se juntan otros factores agravantes como el género, el origen, etc.

### Equipo profesional que participa

El equipo de atención directa, multidisciplinar, tiene dos reuniones semanales para la organización del centro, sesiones clínicas y sociales, programación y planificación, etc.

El equipo que ha participado en el centro de día es: 1 médico psiquiatra, 1 psicóloga, 1 trabajadora social, 1 enfermera, 4 terapeutas ocupacionales y 2 monitoras.

Gracias a la contratación de un **terapeuta ocupacional y un monitor** se han podido organizar talleres ocupacionales específicos tanto individuales como grupales, y se han reforzado los acompañamientos terapéuticos y comunitarios, pudiendo así dotar de mayor calidad a las intervenciones.

El equipo de atención indirecta tiene una reunión semestral para la supervisión técnica y administrativa del programa, en la que participan: gestora de programas y calidad, administrador, administrativo y organización interna y dirección de fundación La Caridad.

### Las acciones llevadas a cabo en el proyecto a lo largo del 2023

El centro de día está organizado de tal forma que durante los distintos programas de intervención que se ponen en marcha, y de acuerdo a los itinerarios individualizados de rehabilitación que tienen cada uno de los usuarios, puedan ir realizando las distintas actividades de cada uno de los programas acordes a los objetivos individuales.

A continuación, **se reflejan las acciones y las actividades englobadas en los programas de intervención individualizados** que se han llevado a cabo:

**PROGRAMA MÉDICO PSIQUIÁTRICO:** Seguimiento de la evolución de su Trastorno Mental Grave. Entrevistas de seguimiento, Coordinación con su AP y USM de referencia, ajustes farmacológicos si fueran necesarios, intervención en crisis, etc.

**PROGRAMA DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA:** Seguimiento y administración de cuidados en la salud. Seguimiento de AP y USM, supervisión de tratamientos farmacológicos pautados, citas médicas, etc.

**PROGRAMA DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD Y PSICOEDUCACIÓN:** Gestionar el autocuidado de los usuarios del Centro de Día, mejorando las capacidades para afrontar situaciones de enfermedad y aumentando el nivel de autonomía e implicación activa con su propia salud, mejorando la capacidad de autodiagnóstico y la conciencia de enfermedad cuando su percepción de la realidad está alterada, aportando elementos de respuesta, responsabilidad y cuidado y compromiso en actividades que eviten recaídas y prevengan del deterioro. Talleres de educación para la salud e intervenciones individuales.

**PROGRAMA DE AUTOCUIDADO:** Aumentar las habilidades del usuario para un automantenimiento correcto y para el cuidado del hogar, con el fin de lograr su máxima independencia y autonomía personal.

Entrenamiento en el manejo de las actividades de la vida diaria (Avds):



- **Avds Básicas** ducha, vestido, alimentación-hidratación, higiene personal y aseo, pérdidas y continencia, cuidado de la vejiga e intestinos, dormir, descanso, conciencia de salud-enfermedad, movilidad funcional.
- **Avds Instrumentales:** compras, conservación y preparación de los alimentos, cuidado y elaboración de conocimiento relacionado con hábitos saludables (rutina alimentación, hidratación, ejercicio...), cuidado de otros y mascotas, actividades relacionadas con mantenimiento del hogar, lavado y planchado de la ropa, comunicación y transporte, realización de trámites en recursos comunitarios, gestión y manejo del dinero.
- **Avds Avanzadas:** ocio, trabajo, voluntariado, formación. El entrenamiento o acompañamiento de estas actividades se realiza de manera más específica en programa de ocio y prelaboral.

**PROGRAMA DE SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA VIVIENDA:** Desarrollar y reforzar el área de auto mantenimiento y manejo en el hogar directamente en el ambiente del usuario, acompañándole en el proceso proporcionando estrategias de control emocional y trabajando sus habilidades y destrezas con el fin de lograr progresivamente, la máxima autonomía posible. Se realizan intervenciones terapéuticas (seguimiento del usuario en cuanto a sus necesidades emocionales, y habilidades de convivencia, proporcionando estrategias para el mejor control de estas) e intervenciones domésticas (automantenimiento, manejo y limpieza del hogar previamente mencionados en los objetivos con el consiguiente trabajo y desarrollo de habilidades).

**PROGRAMA DE ATENCIÓN SOCIAL:** Seguimiento de la situación social del usuario para ayudarle en su proceso de normalización de la comunidad. Favorecer la detección de sus propias necesidades. Potenciar sus habilidades sociales en la comunidad, para el desarrollo y desenvolvimiento en la realización de sus gestiones. Trabajar hacia el aumento de su capacidad para poder resolver las situaciones que se le planteen de manera autónoma.

**PROGRAMA DE HABILIDADES COGNITIVAS:** Estimular las capacidades cognitivas que el usuario preserva, con el fin de mantener las funciones mentales superiores y frenar su deterioro (memoria, atención, percepción, orientación, cálculo, lenguaje, habilidades espaciales, creatividad y funciones ejecutivas). Talleres grupales de habilidades cognitivas, Talleres individuales, Taller temático, etc.

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA:** Rehabilitación y mejora de la competencia de los usuarios para la interacción social. Talleres de habilidades sociales, intervención psicológica individual, taller de psicoterapia, Grupo de Mujeres, etc.)

**PROGRAMA DE EJERCICIO FÍSICO Y PSICOMOTRICIDAD:** Mantener y fomentar la actividad saludable y estimular la capacidad física, desarrollando de forma complementaria las funciones cognitivas, así como propiciar la creación de vínculos de grupo y preparación psicofísica para la acción. Es necesario incidir en las habilidades relacionadas con la activación corporal ya que la medicación y ciertas características propias de este colectivo inclinan hacia la pasividad, rigidez y enlentecimiento por lo que este programa trata de prevenir y contrarrestar estos efectos. Taller de gimnasia, paseo activo, taller de Baile, etc.

**PROGRAMA OCUPACIONAL PRODUCTIVO:** Explorar, entrenar, potenciar, rehabilitar destrezas, habilidades, hábitos y tareas asociados al desempeño de diversas ocupaciones. Taller de artesanía, taller de Juguetes, Taller de Cerámica, Taller de Jardinería y Huerto, Taller de Almacén.

Este programa se divide en dos talleres:

**-T.O. Exploratorio:** Destinado a un grupo de usuarios que se encuentran en el primer período, de llegada al centro, conocimiento del funcionamiento, y vinculación con los recursos materiales y humanos. En el transcurso del primer mes desde la llegada, según se van adaptando al centro, se ofrece a las personas conocer los talleres de artesanía. También participan en este programa aquellos usuarios que, pese a llevar más tiempo, se encuentran, por circunstancias personales, en una fase de su proceso más exploratoria y de menor exigencia, más adaptada a sus posibilidades reales.

**-T.O. Productivo:** Destinado a un grupo de usuarios que podríamos denominar crónicos y que por circunstancias personales (incapacidades, minusvalías, .), no están en procesos de inserción en el mercado laboral, pero que pueden realizar actividades con un fin productivo, significativas para la persona por su valor en la comunidad, e importantes para su proceso terapéutico.

Para el desarrollo de estos programas ofrecemos variedad de actividades, con el fin de adaptarnos más a cada individuo y a sus intereses concretos: artesanía, cerámica, restauración, jardinería, mercadillos.

**PROGRAMA OCUPACIONAL PRELABORAL Y LABORAL:** Destinado a un grupo de usuarios que están en proceso de acercarse progresivamente a una actividad laboral de menor o mayor nivel de exigencia, y parten del PROGRAMA OCUPACIONAL PRODUCTIVO. Se elabora específicamente un ITINERARIO DE



INSERCIÓN LABORAL, acorde a cada uno de ellos con las posibilidades que ofrece el Centro de Día, con la finalidad de: Prepararse para la inserción laboral a medio/largo plazo mediante la participación en talleres ocupacionales dentro del centro, Mejorar la motivación, la identificación de intereses, la conciencia de habilidades y limitaciones además de la sensación de competencia y eficacia personal en éste área, Posibilitar la creación de una rutina laboral practicando hábitos adecuados, y el desarrollo o recuperación de su rol de trabajador y Crear, mantener o mejorar habilidades y aptitudes básicas para el desempeño de un trabajo. El itinerario laboral que se elabora consta de distintos momentos o distintas **fases**. Son totalmente moldeables, no son fases cerradas, admiten que se puedan solapar, no tienen duración en el tiempo establecida, por lo que pueden mantenerse en una sola fase tiempo indefinido o encontrarse en dos fases simultáneamente, etc.

1. Participación en talleres ocupacionales del C.D.
2. Beca de trabajo específico. Beca con Apoyo. Talleres prelaborales: limpieza, almacén, Cerámica y Artesanía, Apoyo en mantenimiento.
3. Contrato de trabajo en Fundación La Caridad. Empleo con Apoyo.
4. Proceso de seguimiento del puesto de trabajo y mantenimiento.
5. Proceso continuo de Búsqueda de empleo y seguimiento.
6. Formación como herramienta laboral.

Destacamos enormemente la **contratación de 2 personas usuarias del Centro de día**, que han hecho el itinerario personal y laboral y se ha podido finalizar con la contratación laboral dentro de Fundación La Caridad. Ambas personas, inmigrantes de países ajenos a la Unión Europea, han precisado de la formalización de la oferta laboral en la Oficina de los extranjeros, superando los inconvenientes administrativos que surgen en la regularización del proceso.

**PROGRAMA OCIO Y TIEMPO LIBRE:** Conocer y proporcionar oportunidades de practicar experiencias de ocio que, en muchos casos por sí mismos no tendrían, bien por falta de motivación, de recursos, de información o de apoyo.

Se trabaja en dos direcciones: una de ellas mediante la exploración y participación en actividades programadas desde el centro que se desarrollan tanto dentro como fuera del mismo; en otra dirección para ofrecer la información, el apoyo y la motivación necesarios para que puedan optar a distintas propuestas de ocio de manera independiente, fuera del horario del centro, ajustadas a sus posibilidades y necesidades. Talleres de dinamización de tardes, Taller de Escritura creativa, Taller de Jóvenes, etc

## DIFICULTADES SURGIDAS EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO Y SOLUCIONES PROPUESTAS

En relación con los objetivos planteados, metodología utilizada, actividades u acciones desarrolladas, evaluación.

En 2023, pese a haber dejado atrás los años de pandemia anteriores, se sigue yendo con cautela en las actividades que se van llevando a cabo.

Nos encontramos con un perfil multiproblemático, que añaden características psicobiográficas que agravan su situación, como es el caso de la cuestión del género, la edad, el lugar de nacimiento, etc. Estas características personales forman parte de los itinerarios que deben ser individualizados.



La **evaluación de cada itinerario individual** que se lleva a cabo siempre se prevé continua y abierta para poder modificar pautas de manera más rápida y efectiva si el programa y las actividades lo permiten, atendiendo al momento en el que se encuentran cada uno de ellos, ya que la enfermedad mental y la falta de soporte social y personal, hace que puedan descompensarse y precisar de mayor o menor intensidad en su proceso.

En cuanto a la **metodología** que se aplica es acorde a la línea del proyecto, muy práctica y directa, con alta capacidad de cambio y de reconducción, dinámica. Se hace una importante labor de motivación y de cohesión grupal; el grupo se apoya mutuamente y se anima a la realización de ciertas actividades o talleres.

Este año también se ha continuado con actividades y talleres específicos, comenzados en la convocatoria anterior, para un grupo de personas que atendemos **de edad más avanzada**. Por un lado, aspectos del autocuidado y su alimentación y, por otro, aspectos cognitivos:

- Evidente deterioro cognitivo en nuestros usuarios más mayores, para los que se realizan talleres específicos para intentar mantener durante el mayor tiempo posible su máxima autonomía, hasta la posibilidad de derivación a recursos más adecuados.
- Hemos puesto en marcha también actividades del autocuidado: higiene, cuidado personal y alimentación. Se vio que coincidía que varios de estos usuarios, que mantenían pocos cuidados personales (ropa sucia, uñas, afeitado, etc.) y sólo realizaban una comida al día, la que efectuaban en horario del C.D., posibilitando así la aparición o empeoramiento de otras patologías.

En la otra vertiente de la edad, nos encontramos con el grupo de los más jóvenes, que hemos seguido insistiendo en el desarrollo del **grupo de Jóvenes**, perfil de entre 18 y 26 años, con trayectorias vitales muy desestructuradas, con necesidad de un apoyo específico al igual que una intensidad específica. Es primordial atenderlos y potenciar las acciones para poder explorar las posibilidades de rehabilitación e intentar dar alguna alternativa adecuada a ellos mismos cuando son todavía tan jóvenes.

**En relación a la acción laboral** que mantenemos año tras año, sobre la contratación de un usuario en la propia Fundación, nuestra valoración es altamente positiva. Este año, hemos **contratado a 2 personas, ambas con la figura de empleo con apoyo** ofrecida desde la Fundación. No es una figura muy común ni conocida todavía en las empresas, pero los resultados obtenidos creemos que posibilitan una mejor integración, dotan de más seguridad, obtiene menos efectos negativos, y nos ofrece mayor información y seguimiento individualizado.

Este año 2023 hemos tenido contratados a 2 usuarios, uno desde julio y otro desde septiembre. Ambos han sido de origen extranjero, y se ha tenido que realizar todos los trámites oportunos para regularizar su situación en la Oficina de Extranjeros de nuestra ciudad, que no han sido poco ni sencillos. Las trabas administrativas que se encuentran son innumerables, pero hemos logrado poder salvarlas y poder comenzar los itinerarios laborales con ambos usuarios.

## PRIORIDADES TRANSVERSALES

Se describirán acciones concretas que el proyecto ha incluido, no acciones generalistas.	
IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	No existe separación ni discriminación en ninguna de nuestras acciones en cuestión de género. Gracias a una Subvención del Gobierno de Aragón para la "No discriminación e Igualdad de trato" se ha potenciado el desarrollo de actividades, mayormente con el grupo reducido de mujeres que asiste al centro, pero al ser un grupo minoritario hemos abierto las actividades para que pudieran beneficiarse el resto de participantes, reforzando las actividades en la comunidad (salidas, visitas a exposiciones, cine, etc.)



FOMENTO TIC	<p>Existe un espacio con ordenadores, con conexión a internet donde los usuarios fuera de los tiempos destinados a talleres o actividades dirigidas pueden utilizarlos y demandar nuestra ayuda si lo consideran necesario.</p> <p>Además, la red Wifi potencia el uso de las nuevas tecnologías móviles (redes sociales, WhatsApp, etc.)</p> <p>El "Grupo de jóvenes" es el encargado del fomento de las redes, se encargan de "mover" las noticias, post, etc. con las actividades que se llevan a cabo, subir fotos, etc.</p>
MEDIO AMBIENTE	<p>Existen habilitados en distintos lugares para poder potenciar el cuidado del medioambiente, cubos para reciclar distintos materiales (plástico, papel y envases). Tratamos de concienciar en la tarea de separar los residuos y cuidar el medio ambiente con estas acciones.</p> <p>Además de utilizar el punto SIGRE, para todo el desecho en material farmacológico.</p> <p>Tratamos de reutilizar materiales en el desarrollo de algunos talleres para dar una segunda vida a algunos productos (botes de cristal, latas, cartelería con madera, hueveras, etc.)</p>
ACCESIBILIDAD UNIVERSAL	<p>Adaptaciones individuales para el desarrollo de las acciones y actividades: ampliación de documentos para el refuerzo ocular, lenguaje comprensible a las capacitaciones de cada uno, adaptaciones de las propias instalaciones si es necesario, búsqueda de material adecuado para distintas discapacidades, etc.</p>

Fdo: Daniel Gimeno Gandul